

Psichenova.it riconosce il diritto fondamentale sia dei professionisti suoi clienti, operanti vuoi nell'ambito medico e sanitario o nell'ambito della performance e del sostegno morale per un disagio non clinico, (di seguito "Professionista"), sia dei visitatori e utenti in generale (visitatori ed utenti, collettivamente qui definiti "Utente") che consultano ed utilizzano il sito www.psichenova.it (il "Sito") e fruiscono direttamente o indirettamente dei servizi forniti e accessibili tramite il sito stesso, affinché siano mantenute la riservatezza, l'integrità e la sicurezza dei loro Dati Personali, non pubblici ("Dati Personali").

L'esecuzione dell'attività tipica di Psichenova.it e la gestione dei relativi flussi di Dati Personali comportano la possibilità, nonché la necessità, di accedere e/o trattare Dati Personali del Professionista e dell'Utente. Psichenova.it si impegna espressamente a rispettare, applicare, a far applicare ed a far rispettare anche ai propri responsabili ed incaricati nominati le norme di cui al Codice Privacy, e ad adottare le prescritte misure di sicurezza idonee a salvaguardare i Dati Personali da Lei volontariamente e consapevolmente forniti tramite il sito www.psichenova.it e altri siti collegati riconducibili all'attività di Psichenova.it contro i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei Dati Personali stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta secondo quanto disposto dalla Normativa Privacy (D.lgs. 196/2003 e sue successive modifiche ed integrazioni, nonché ogni ulteriore provvedimento emesso dall'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali).

Eventuali siti internet di terzi consultabili dall'Utente tramite link restano soggetti alla privacy policy fornita dal gestore del relativo sito terzo. Si invitano gli Utenti a prendere visione di tali documenti prima di navigare sui siti terzi.

1. Tipologia e fonte dei Dati Personali

Dati personali volontariamente forniti dall'Utente

Psichenova.it raccoglie e tratta i Dati Personali da Lei direttamente e volontariamente forniti tramite la compilazione dei moduli disponibili sul Sito in occasione della Sua iscrizione al Sito per vari motivi tra i quali prenotare un appuntamento con un Professionista, accedere a servizi e promozioni riservate, registrare la Sua partecipazione ad uno o più eventi proposti e/o per ricevere informazioni su attività, servizi, eventi ed altre iniziative di Psichenova.it ovvero in occasione della sua richiesta di ricevere informazioni, newsletter, o acquisto online di pubblicazioni o servizi offerti nel Sito.

Tali Dati Personali possono includere, a titolo esemplificativo, nome e cognome, indirizzo postale e indirizzo email, telefono, codice fiscale, data di nascita etc.

1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è Junio Palenca Tabulazzi de Tolla, nato a Roma il 22.9.1970 C.F. PLNJNU70P22H501A, domiciliato in Via Merulana 53, 00185 Roma (di seguito "Titolare"). Psichenova.it, in quanto svolge anche servizi di ricerca e prenotazione di appuntamenti nel settore del benessere e della qualità della vita, sanitario e non, accanto al trattamento di Dati Personali dove opera come Titolare (ad es. in relazione ai Dati Personali degli Utenti o dei propri clienti, cioè i Professionisti), agisce come Responsabile del trattamento per conto di terzi, cioè dei Professionisti stessi, che gli affidano la gestione delle prenotazioni per gli appuntamenti. La nomina del Responsabile del Trattamento è inclusa nel contratto. La presente policy si applica anche al trattamento di Dati Personali effettuato in qualità di Responsabile per conto dei Professionisti clienti.

In tali casi ciascun Titolare del trattamento, cioè ciascun Professionista cliente, ha il pieno controllo e detiene ogni prerogativa in relazione al trattamento dei Dati Personali che le Società trattano per suo conto, ivi incluso il diritto di recedere dal contratto di Affiliazione chiudendo l'eventuale account e di cancellare tutti i relativi Dati Personali.

Inoltre, Psichenova.it raccoglie e pubblica in forma anonima (mediante nick-name) le opinioni di Utenti che condividono le proprie esperienze nel settore sanitario mediante strumenti informatici di tipo social, messi a disposizione gratuitamente da Psichenova.it.

La possibilità per gli Utenti di pubblicare e diffondere informazioni e opinioni su operatori sanitari e istituzioni implica che le indicazioni dei Professionisti e istituzioni interessate sono disponibili al pubblico via internet e possono essere indicizzate da motori di ricerca.

2. Luogo ove sono trattati i Dati Personali e modalità di trattamento

I trattamenti connessi ai servizi resi tramite il Sito sono effettuati, con strumenti automatizzati, ad opera di personale incaricato del trattamento operante presso la sede di Via Merulana 53, 00185 Roma, Italia e sui relativi server di gestione del sito Psichenova.it e collegati.

Si precisa tuttavia che l'utilizzo di Internet non è del tutto esente da rischi di accessi abusivi e che pertanto non è possibile garantire integralmente la sicurezza delle informazioni.

3. TIPOLOGIA DI DATI PERSONALI TRATTATI

3.1 Dati forniti spontaneamente dall'Utente

3.1.1) Per la consultazione delle pagine pubbliche del Sito, anche tramite apposita APP mobile, non è richiesto alcun conferimento di Dati Personali da parte dell'Utente, con l'eccezione dei Dati Personali di navigazione di seguito descritti.

Dati e informazioni (come indirizzi IP e coordinate GPS) contenuti nei log di sistema generati da protocolli di connessione Internet e trattati automaticamente dal portale vengono utilizzati per la gestione tecnica dei server. Gli indirizzi IP sono utilizzati anche per sviluppare profili statistici demografici generali, ad esempio, profili delle regioni da cui sono iniziati i collegamenti.

Psichenova.it utilizza i cookies al fine di adattare contenuti e servizi ai requisiti e alle esigenze dei singoli Utenti. In alcuni casi, l'identificazione di un Utente e il suo accesso personalizzato al Sito è abilitato per i cookies. Tuttavia, durante ogni sessione viene richiesto all'Utente almeno un'autorizzazione all'uso di cookies e, in proposito, ogni Utente può disattivare l'utilizzo dei cookies nel suo browser e/o cancellare anche in automatico i cookie al termine della connessione. I cookies possono essere utilizzati anche per raccogliere e compilare Dati Personali statistici relativi all'utilizzo del Sito da parte degli Utenti.

3.1.2) Per quanto riguarda i Professionisti, finché essi non diventano clienti, sono trattati esclusivamente i Dati Personali pubblici appresi da pubblici registri ed albi (es. nome, cognome, indirizzo, specialità, e-mail) o conferiti telefonicamente dai Professionisti stessi in sede di primo contatto commerciale o ancora appresi in sede di registrazione al sito o a servizi gratuiti (es. newsletter).

3.1.3) Per l'utilizzazione degli strumenti social, è richiesta la registrazione dell'Utente con e-mail e password, ed un nickname collegato alla e-mail e simili. Sulle pagine web di Psichenova.it gli Utenti Registrati potrebbero poter inserire opinioni e commenti al fine di renderli consultabili a chiunque, poiché dette pagine del sito sono pubbliche. Detti contenuti verranno pubblicati esclusivamente in forma anonima o con il nickname scelta.

3.1.4) L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati sul sito web di Psichenova.it, così come l'invio di comunicazioni sotto ogni altra forma (epistolare, telefonica, ecc.) comporta la successiva acquisizione dei recapiti del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri Dati Personali inseriti nella comunicazione.

3.2 Dati forniti volontariamente in sede di registrazione e di fruizione dei servizi

3.2.1) Il trattamento avrà ad oggetto le operazioni, o il complesso di operazioni (a mero titolo esemplificativo: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, comunicazione, modificazione, selezione, utilizzo), concernenti i Dati Personali forniti dall'Utente in fase di registrazione e quelli acquisiti successivamente dalla Società in occasione della fruizione dei servizi da parte dell'Utente, e principalmente: Dati Personali identificativi e di contatto forniti dall'Utente in fase di registrazione (es. nome e cognome, indirizzo completo, codice fiscale, recapiti telefonici ed e-mail per contatti, username, password); altre tipologie di Dati Personali ai fini identificativi (es. account di Social Network ai quali l'Utente intenda collegare il profilo creato sul Sito).

Vengono raccolti soltanto i Dati Personali degli Utenti indispensabili per fornire i servizi di prenotazione degli appuntamenti.

E' fatto divieto agli Utenti di includere in qualsiasi parte del sito dettagli relativi al loro stato di salute.

3.2.2) Per i Professionisti che diventano clienti stipulando con la Società un apposito contratto, il trattamento avrà ad oggetto le operazioni, o il complesso di operazioni (a mero titolo esemplificativo: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, comunicazione, modificazione, selezione, utilizzo), concernenti i seguenti Dati Personali: indirizzo di posta elettronica (che verrà utilizzato per accedere al sistema); nome e cognome; anno di nascita; genere; Dati Personali fiscali per la fatturazione ed eventuali coordinate bancarie; ordine e numero di iscrizione; indirizzi della struttura professionale in cui intendono ricevere i pazienti (studio, clinica ecc.), potendone indicare anche più di una. È inoltre necessario specificare la password da utilizzare.

Inoltre, vengono trattati e pubblicati nel profilo del Professionista anche i Dati Personali che il Professionista ha espressamente scelto di pubblicare, tra le quali informazioni curricolari, informazioni di contatto e fasce orarie durante le quali il Professionista accetta di fissare appuntamenti e i relativi luoghi.

Infine, nel profilo pubblico dei Professionisti potrebbero essere pubblicati giudizi anonimi dei pazienti (eventualmente contraddistinti dal solo nick-name dell'autore), e valutazioni sintetiche del livello di servizio ricevuto dai pazienti, nonché eventuali repliche dei Professionisti menzionati. Non vengono mai pubblicati commenti dei pazienti relativi al livello professionale delle prestazioni mediche ricevute.

3.3 Esclusione del trattamento di Dati Personali sensibili

In nessun caso la società tratta Dati Personali sensibili: essi vengono eventualmente trattati direttamente dal Professionista mediante proprio personale e propri mezzi tecnici.

Si precisa che la semplice fissazione di un appuntamento con un Professionista, di per sé, non comporta la generazione di Dati Personali sensibili, per i seguenti motivi essenziali ed esaustivi:

- a) non è sufficiente a fornire Dati Personali o informazioni sullo stato di salute dell'Utente;
- b) non è dato sapere se l'appuntamento in questione si riferisce all'Utente stesso che lo ha prenotato per sé, oppure ad un terzo (ad esempio familiari, amici, datori di lavoro ecc.);
- c) non è dato sapere se l'appuntamento è stato preso per il trattamento di un disturbo o una patologia o semplicemente per ricevere informazioni o pareri specialistici.

Agli Utenti è fatto stretto divieto di annotare in qualsiasi campo o parte del Sito o dei moduli di caricamento delle informazioni, alcun dato di natura sensibile.

4. Finalità del trattamento

4.1 I Dati Personali verranno raccolti e trattati per le finalità e secondo le modalità di seguito riportate:

(1) per la prestazione dei servizi richiesti dall'Utente al Professionista, ivi inclusa la registrazione (ad esempio, gestione dei processi di registrazione e di accesso al Portale, prenotazione di un appuntamento, invio di messaggi per ricordare l'appuntamento, accesso a servizi o offerte riservate etc.), per la gestione amministrativa dell'abbonamento o dell'acquisto del prodotto editoriale, la gestione dei pagamenti, la prevenzione di frodi, nonché in adempimento di tutti gli obblighi imposti dalle leggi e regolamenti vigenti;

(2) con il consenso dell'Utente, per finalità di profilazione mediante invio, tramite e-mail, di newsletter, compilazione di questionari e comunicazioni, segnalazione o inviti ad eventi e/o offerte di servizi commerciali relative ai servizi di Psichenova.it, nonché per effettuare telefonicamente o via e-mail analisi statistiche, sondaggi e indagini di mercato relative ai servizi offerti dalla Società.

4.2 Autorizzazione all'utilizzo di immagini.

Con la registrazione per la partecipazione ad eventi, anche tramite siti internet collegati, l'intestatario autorizza la pubblicazione cartacea e digitale anche attraverso il web di fotografie e/o video in cui appare ripresi durante lo svolgimento degli eventi organizzati e promossi da Psichenova.it, svincolandola da ogni responsabilità diretta o indiretta inerente eventuali danni di immagine, rinunciando irrevocabilmente ad ogni diritto, azione o pretesa derivante da quanto sopra autorizzato.

5. Natura del conferimento dei Dati Personali

Rispetto alle finalità di cui al punto (1) del precedente paragrafo, il conferimento dei Dati Personali contrassegnati come obbligatori (email, password, nickname, recapito telefonico etc.) in fase di registrazione (ovvero in occasione di eventuali ulteriori circostanze nelle quali sia richiesto all'Utente di conferire Dati Personali) è necessario per fruire dei servizi offerti dalla Società e l'eventuale rifiuto comporta l'oggettiva impossibilità di utilizzare i servizi. Non è necessario acquisire il consenso dell'Utente per tali finalità di trattamento.

Il conferimento di eventuali Dati Personali che dovessero risultare funzionali al perseguimento delle finalità di cui al punto (2) non è obbligatorio e il potenziale rifiuto non pregiudica in alcun modo la possibilità per l'Utente di fruire dei servizi forniti dalla Società. In tal caso, però, la Società potrebbe non essere in grado, ad esempio, di trasmettere all'Utente materiale informativo di interesse dell'Utente. Resta in ogni caso inteso che il trattamento dei Dati Personali per tali finalità potrà avvenire solo in presenza del consenso espresso e specifico dell'Utente e che l'Utente potrà modificare le preferenze espresse direttamente tramite il proprio account o rivolgendosi alla Società.

6. Dati di navigazione – Cookie

6.1 Dati di navigazione

I sistemi informatici e i programmi informatici utilizzati per il funzionamento del Sito raccolgono alcuni Dati Personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet (es. indirizzi IP o nomi a dominio dei computer utilizzati dagli Utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi URI – Uniform Resource Identifier - delle risorse richieste, orario della richiesta, metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, dimensione del file ottenuto in risposta, codice numerico circa lo stato della risposta resa dal server - buon fine, errore, ecc. - ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente). Benché si tratti di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, per loro natura potrebbero consentire di identificare gli Utenti, attraverso elaborazioni ed associazioni con Dati Personali detenuti da terzi.

Tali Dati Personali sono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I Dati Personali potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici illeciti o reati informatici ai danni del Sito: salva questa eventualità, allo stato i Dati Personali sui contatti web non persistono per più di dodici mesi.

6.2 Cookies

6.2.1 Cosa sono i cookies.

I cookies sono piccoli file di testo che i siti visitati dall'Utente inviano al suo terminale, dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi alla successiva visita del Sito da parte dell'Utente. Nel corso della navigazione su un Sito, l'Utente può ricevere sul suo terminale anche cookies di siti diversi (c.d. cookies di "terze parti"), come specifici link a pagine web di altri domini. I cookies sono utilizzati per diverse finalità a seconda dei Siti sui quali sono installati; essi possono assolvere a finalità di autenticazione informatica, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni specifiche, riguardanti gli Utenti che accedono al server.

6.2.2 Tipologie di cookies utilizzate.

Alcuni dei cookies utilizzati sul Sito (cookies "tecnici") sono strettamente necessari per garantire il funzionamento tecnico del Sito o per erogare servizi esplicitamente richiesti dall'Utente in caso di registrazione, per navigare sul Sito e utilizzarne tutte le funzionalità (ad esempio, funzione di memorizzazione della password di accesso, ecc.). Si tratta per lo più di cosiddetti "cookies di sessione" utilizzati al fine di offrire un servizio più efficiente. L'uso di tali cookies è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server). Questi cookies non raccolgono informazioni sull'Utente che potrebbero essere utilizzate per fini di marketing né tengono traccia della sua navigazione nel web. L'installazione di questi cookies è una condizione necessaria per l'utilizzo del Sito; bloccarli non ne permette il funzionamento.

Analogamente, il Sito utilizza un'ulteriore tipologia di cookies (cd. cookies "analytics") o performance cookies per analizzare gli accessi/le visite al Sito, esclusivamente per scopi statistici, attraverso la raccolta di informazioni in forma aggregata. L'utilizzo di tali cookies ha il fine di migliorare il Sito e non richiede il consenso dell'interessato. Per maggiori informazioni consultare la Privacy Policy di Google Analytics.

Non è necessario fornire il consenso per questi cookies poiché sono indispensabili per assicurare all'Utente i servizi richiesti.

Il Sito utilizza altresì cookies per agevolare la fruizione dello stesso Sito (ad esempio, per memorizzare, all'interno della singola sessione del browser web, le informazioni che sono state inserite nei form dall'Utente durante la navigazione in pagine diverse, per ricordare le scelte fatte dall'Utente o i servizi espressamente richiesti) allo scopo di fornire all'Utente servizi più avanzati e personalizzati (ad esempio, opzioni di personalizzazione delle pagine del Sito).

In ogni momento, l'Utente avrà la facoltà di accettare o meno l'utilizzo dei cookies, modificando le impostazioni del suo browser.

In caso di disattivazione dei cookies sul computer dell'Utente, quest'ultimo potrebbe non essere in grado di avere accesso a determinate sezioni del Sito.

7. Modalità del trattamento.

I Dati Personali saranno trattati mediante idonei strumenti elettronici o comunque automatizzati, informatici e telematici, o mediante elaborazioni manuali e cartacee, con logiche strettamente correlate alle suddette finalità per le quali i Dati Personali sono stati raccolti e, comunque, in modo tale da garantire la sicurezza e riservatezza dei dati medesimi. I Dati Personali saranno trattati da personale autorizzato interno di Psichenova.it che operano in qualità di Incaricati del trattamento, ed eventualmente da soggetti esterni per quanto necessario e/o strumentale per l'esecuzione delle finalità sopra indicate (es. service provider, corrieri, spedizionieri, tecnici che effettuano la manutenzione dei servizi informatici e altri fornitori di cui Psichenova.it potrà avvalersi nell'ambito delle suddette finalità). Resta espressamente escluso qualsiasi utilizzo dei dati relativi alla Sua carta di credito per finalità diverse dalla verifica dell'esistenza di mezzi di pagamento, l'addebito e la gestione dei pagamenti, nonché la gestione di eventuali reclami e procedimenti contenziosi. A questo fine, i dati suddetti verranno trattati anche dalla banca che fornisce servizi connessi con la gestione dei pagamenti online nonché dall'istituto che ha emesso la carta di credito che Lei inserirà per convalidare il Suo ordine.

8. Comunicazione e diffusione dei Dati Personali

Per il corretto espletamento delle predette finalità, I Suoi Dati Personali, per quanto necessario e/o strumentale per l'esecuzione delle finalità sopra indicate, potranno essere trattati da parte di soggetti esterni che appartengono alle seguenti categorie:

- società collegate o agenti;

- società, consulenti e studi professionali che prestano attività di assistenza e/o consulenza, o che svolgono, per conto di Psichenova.it, servizi connessi che sono strumentali alle finalità del trattamento dei dati (tra i quali a titolo indicativo: hosting, servizi di manutenzione e aggiornamento del Sito, gestione pagamenti, servizi di spedizione, etc.). I Dati Personali non saranno in alcun caso oggetto di diffusione a soggetti indeterminati.

Inoltre, ai fini della prestazione dei servizi del Sito, la Società potrà comunicare alcuni Dati Personali dell'Utente il cui trattamento sia necessario per fornire i servizi disponibili sul Sito (es. contatti, Dati Personali identificativi) ad autorità competenti per lo svolgimento delle funzioni di controllo.

In nessun caso i Dati Personali raccolti verranno ceduti a terzi per l'utilizzo a fini propri; resta inteso che, in caso di eventuali operazioni societarie straordinarie (es. cessione o affitto di azienda), i Dati Personali potrebbero essere ceduti o conferiti a terzi acquirenti/affittuari o aventi diritto.

In particolare, nei commenti e nelle opinioni saranno trattati e diffusi i Dati Personali degli Utenti che essi stessi intendano diffondere, ed in particolare il loro nick-name. Inoltre, in tali ambiti saranno diffuse le attività di manifestazione del pensiero che gli Utenti consapevolmente intendano divulgare partecipando alle attività valutative. Il Responsabile, direttamente o tramite Incaricati, potrà vigilare affinché non si verifichino

molestie ed abusi, analizzando i commenti e le opinioni ed eventualmente eliminando ove possibile ogni fonte di molestia o abuso.

9. Diritti dell'interessato

Le ricordiamo che in qualunque momento Lei potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs. 196/2003 che, per Sua comodità, trascriviamo integralmente, rivolgendosi direttamente al Titolare del trattamento:

Decreto Legislativo 30 Giugno 2003, n. 196 Art. 7 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

8. Contatti

Qualsiasi richiesta relativa ai Suoi Dati Personali potrà essere indirizzata al titolare del trattamento all'indirizzo email: privacy@psichenova.it

Psichenova.it si riserva di modificare la presente informativa privacy in qualsiasi momento. La versione pubblicata nel Sito è quella attualmente in vigore.

Ultimo aggiornamento: 10 ottobre 2017

Per qualsiasi informazione scrivere a: info@psichenova.it